

## УТВЕРЖДЕН

Решением Общественного  
совета при комитете  
образования и науки  
Волгоградской области

Протокол от 06.03.2016 № 1

## ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность,  
подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области

1. Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области, разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в соответствии с приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", приказом министерства образования и науки Волгоградской области от 12 ноября 2014 г. № 1420 "Об организации работы по осуществлению сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, подведомственных министерству образования и науки Волгоградской области", приказом министерства образования и науки Волгоградской области от 12 ноября 2014 г. № 1419 "О внесении изменений в приказ министерства образования и науки Волгоградской области от 04 сентября 2012 г. № 914 "Об Общественном совете при министерстве образования и науки Волгоградской области".

2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области (далее по тексту - НОК) организуется Общественным советом при комитету образования и науки Волгоградской области (далее по тексту - Совет) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве образовательной деятельности на основе

общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшения информированности потребителей о качестве работы подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области организаций и стимулирования повышения качества их работы.

3. НОК проводится по установленным федеральным законодательством и приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г.а № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" общим показателям соответствующим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

4. При проведении НОК применяются следующие подходы и действия:

а) сведения об организациях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве образовательной деятельности размещаются в открытом доступе на сайтах: комитета образования и науки Волгоградской области, государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "Волгоградская государственная академия последипломного образования" (далее по тексту – Оператор), организаций подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области;

б) итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (оценка открытых данных, анализ публичных докладов, анкетирования и др.), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений;

в) оценкой качества работы организаций является выраженная в показателях характеристика, определяемая в баллах в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

г) показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность определяются Оператором по итогам сбора и анализа данных, содержащихся в публичных докладах и другой открытой

информации, размещаемых в соответствии с действующим законодательством каждой образовательной организацией на своем сайте и на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

д) показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность определяются оператором по итогам сбора и анализа данных, содержащихся в публичных докладах и другой открытой информации, размещаемых в соответствии с действующим законодательством каждой образовательной организацией на своем сайте, на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), а так же посредством анализа результатов анкетирования по вопросам относящихся к оценке данных показателей потребителями образовательных услуг;

е) показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций определяются оператором посредством анализа результатов анкетирования по вопросам относящихся к оценке данных показателей потребителями образовательных услуг;

ж) полученные оператором результаты НОК передаются Совету для принятия решений в соответствии с его полномочиями и представления Комитету образования и науки Волгоградской области.

5. НОК работы организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

6. Совет в рамках организации проведения НОК работы организаций:

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;

3) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций, определяемой Комитетом образования и науки Волгоградской области;

4) представляет соответственно в комитет образования и науки Волгоградской области результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

При этом на период рассмотрения вопросов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, руководителем которой является член Совета, его членство в Совете приостанавливается, о чем производится соответствующая запись в протоколе заседания Совета

7. На основе результатов НОК могут формироваться рейтинги



организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

8. Комитет образования и науки Волгоградской области на основании результатов НОК организаций:

- обеспечивает рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования, поступившей из Совета, а также принятие соответствующих управленческих мер в течение 1 месяца со дня поступления указанной информации;

- размещает протоколы заседаний Общественного совета по вопросам проведения НОК на сайте комитета образования и науки Волгоградской области в течение трех рабочих дней со дня поступления данной информации;

- обеспечивает разработку подведомственными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, а также сводного плана мероприятий комитета образования и науки Волгоградской области (далее по тексту – Планы),

- обеспечивает размещение Планов на официальных сайтах подведомственных организаций и комитета образования и науки Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- обеспечивает контроль за выполнением Планов и учет результатов их исполнения при оценке эффективности деятельности руководителей организаций.

Организационное и информационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляет отдел организационного и информационного обеспечения комитета образования и науки Волгоградской области.

9. НОК осуществляется в соответствии с механизмом отраженным в графике – схеме, утвержденной приказом комитета образования и науки Волгоградской области.

10. Оператор:

- обеспечивает информационно-методическое руководство проведением независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области;

- обеспечивает информационное сопровождение проводимой процедуры, а также взаимодействие с некоммерческими (общественными) организациями;

- организывает и проводит социологическое исследование с целью изучения общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг;

- проводит анализ сайтов учреждений и данных размещаемых организациями на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) по показателям разделов 1 и 2 показателей оценки, утвержденных приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- представляет сводную информацию по проведению независимой оценки качества оказания услуг в организациях для рассмотрения в Совет в соответствии с планом заседаний Совета.

11. Руководители организаций, подведомственных комитету образования и науки Волгоградской области:

- обеспечивают соответствующие запросам оператора условия для проведения экспертных опросов и анкетирования потребителей образовательных услуг в организациях с целью проведения независимой оценки качества оказания услуг;

- в целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг в организациях обеспечивают формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждений, в соответствии с разделами 1 и 2 показателей оценки, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- проводят самоанализ качества услуг в соответствии с разделом 2 показателей оценки, утвержденных приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", в части, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Результаты самоанализа предоставляются оператору в установленный им срок. На официальных сайтах организаций размещаются публичные доклады, содержащие анализ образовательной деятельности организаций в соответствии с вышеуказанными показателями;

- разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы организаций по представленным Советом предложениям в течение 10 дней после поступления предложений по улучшению качества работы в соответствии с результатами оценки;

- размещают на сайтах организаций информацию о результатах проведения Советом независимой оценки качества оказания услуг в организациях и планы мероприятий по улучшению качества работы организаций.